

Avtal om tillhandahållande av e-Arkiv

Detta avtal om tillhandahållande e-Arkiv ("Avtalet") gäller mellan Depona E-Archive AB, org.nr. 556777-5142, Magasinsgatan 7, 791 37, Falun ("Depona") och den fysiska eller juridiska person som godtar Avtalets villkor ("Kunden").

1 Definitioner

I detta Avtal ska nedanstående uttryck ha följande innebörd:

"**Avtal**" avser detta avtal om tillhandahållande av Tjänsten inklusive samtliga bilagor härtill;

"**Dataskyddslagstiftningen**" avses tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 och sådan reglering som implementerar EU:s direktiv om integritet och elektronisk kommunikation 2002/58/EG och eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler;

"**Kundens data**" avser den data som laddas upp av Kunden i Tjänsten;

"**Tjänsten**" avser den molnbaserade digitala arkivlösningen e-Arkiv.

"**Tjänstespecifikation**" avser de specifikationer och den dokumentation avseende Tjänsten som är tillämplig från tid till annan, och som är tillgängliga [här](#).

2 Deponas åtaganden

Kundens åtkomst

- 2.1 Depona ska från den dag som framgår av punkt 8.1 i enlighet med Avtalet tillhandahålla Tjänsten. Depona ska se till att Kunden, för användning av Tjänsten, erhåller inloggningsuppgifter.

Ansvarsövergång

- 2.2 Ansvaret för Kundens data övergår till Depona när Kunden laddat upp Kundens data i Tjänsten och gäller tills dess att Kunden raderat Kundens data från Tjänsten.

Underleverantörer

- 2.3 Depona får anlita underleverantörer för tillhandahållandet av Tjänsten och fullgörandet av sina andra åtaganden enligt Avtalet. Depona ansvarar för eventuella underleverantörers arbete såsom för eget arbete.

Support och övervakning

2.4 Tjänsten är åtkomlig för Kunden via Deponas hemsida dygnet runt. Vid behov av support kan Kunden kontakta Deponas supporttjänst på

+46(0)23-459 89 eller mail: itsupport@depona.se. Supporten är öppen alla helgfria vardagar mellan 08:00 och 17:00.

Övervakning av driften av Tjänsten sker dygnet runt och systemfel hanteras med högsta prioritet.

Tillgänglighet

- 2.4 Depona ska efter bästa förmåga hålla Tjänsten tillgänglig och hjälpa Kunden om problem uppstår med Tjänsten. Depona åtar sig därtill att söka förebygga dataförlust för Kunden samt, om möjligt, återställa Kundens data om förlusten orsakats av Tjänsten.
- 2.5 Depona garanterar en tillgänglighet på 99,7%.
- 2.6 Tillgänglighet mäts per kvartal och genom insamling av mätvärden från övervakad funktionalitet.
- 2.7 Tillgängligheten beräknas enligt följande: $\text{Tillgängligheten (\%)} = (1 - (\text{Nertid} - \text{Undantagen nertid}) / \text{Total tid}) \times 100$
- 2.8 Vid beräkningen av tillgängligheten av Tjänsten ska följande nertid betraktas som undantagen nertid:
- (a) Nertid till följd av planerat driftsstopp, planerad service, uppdateringar eller dylikt.
 - (b) Nertid till följd av driftstopp, service, uppdateringar eller servicefönster planerat av Deponas underleverantörer.
 - (c) Nertid som orsakats av force majeure enligt detta Avtal.
- 2.9 Vad gäller punkten 2.8 (b) ovan utför Deponas underleverantörer planerade serviceåtgärder etc. vilket kan få till följd att Tjänsten under viss kortare tid kan bli otillgänglig. Sådana serviceåtgärder utförs normalt utom kontorstid och underleverantörerna strävar alltid efter att minimera tiden för driftstopp.

Försäkringar

- 2.10 Depona är skyldigt att under Avtalets giltighetstid inneha och upprätthålla erforderlig och för verksamheten anpassad egendoms- och ansvarsförsäkring.
- 2.11 Kundernas användningar av Tjänsten är försäkrade upp till ett årligt belopp om totalt maximalt 1 miljon kronor för Kundernas sammantagna faktiska kostnader avseende Deponas återställande av skada. Vid total förlust av data gäller punkten 12 Ansvar och ansvarsbegräsning.

3 Kundens åtaganden

Allmänt

- 3.1 Kunden får en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten enbart för egen del (privatperson) eller för Kundens egen verksamhet (företag). Kunden ansvarar för att denna rätt inte missbrukas.
- 3.2 Kunden ansvarar för att denne innehar den utrustning och programvara som krävs för att nyttja Tjänsten samt för fel eller brist i sådan utrustning eller programvara.
- 3.3 Kunden är skyldig att följa de instruktioner för Tjänstens användande som tillhandahålls av Depona i Tjänstebeskrivningen.

Kundens ansvar för Kundens data och användning av Tjänsten

- 3.4 Efter inloggning kan Kunden själv ladda upp de filer Kunden önskar arkivera genom användning av Tjänsten. Kunden ansvarar för att Kundens data samt Kundens användning av Tjänsten i övrigt inte
- (a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Depona eller någon annan;
 - (b) kränker Deponas eller annans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
 - (c) strider mot någon annans villkor som Kunden åtagit sig att följa; eller
 - (d) strider mot lag eller myndighetsföreskrift eller beslut.

Kunden ansvarar gentemot Depona och mot annan för skada eller förlust som

- (e) uppkommit genom otillåten användning (dvs i strid med detta Avtal) och vid fel eller försummelse från Kundens sida vid användningen av Tjänsten eller genom innehåll eller egenskaper hos Kundens data;
 - (f) uppkommit på grund av fel eller brist i de uppgifter Kunden har tillhandahållit inom ramen för Tjänsten; och
 - (g) uppkommit på grund av Kundens brottsliga förfarande.
- 3.5 I tillägg till vad som sägs i punkten 3.4 framhålls särskilt Kundens ansvar att tillse Kundens data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig

programvara eller kod och inte heller på annat sätt är skadligt för, eller kan inverka negativt på, Deponas system eller Tjänsten.

- 3.6 Kunden ansvarar här till för att upprätthålla sådan kontroll över den information som hanteras i Tjänsten att Kunden kan hindra spridning av informationen i enlighet med vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

Kundens ansvar för användare och dess åtkomst

- 3.7 Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder m.m. som Kunden får del av för att beredas tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 10 nedan. Kunden åtar sig också att omedelbart meddela Depona, om obehörig fått kunskap om information av den typ som berörs i denna punkt. Kunden ska därtill omedelbart informera Depona vid upptäckt intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsten.
- 3.8 Kunden är ansvarig för att lägga till nya användare och ta bort användare som inte längre ska ha behörighet att logga in på och använda Tjänsten. Kunden är vidare ansvarig för att ge användare den behörighet som Kunden vill att de ska ha, dvs. att tillse individuella användare bara får tillgång till det material som Kunden bedömer att de behöver och ska ha tillgång till.

4 Pris och betalningsvillkor

- 4.1 För tillhandahållande av Tjänsten ska Kunden erlagga betalning i enlighet med de villkor och priser som gällde för valt abonnemang vid Avtalets ingående, samt eventuella prisjusteringar som Depona haft rätt att göra därefter. De villkor och priser som gällde för valt abonnemang vid Avtalets ingående framgår av den bekräftelse som Kunden erhållit i samband med Avtalets tecknande.
- 4.2 Fakturering sker månadsvis i efterskott och betalning ske senast 15 dagar efter utställd faktura.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning debiteras lagstadgade avgifter jämte ränta enligt räntelagen. Vid dröjsmål gäller även punkt 10 nedan.

5 Immateriella rättigheter

- 5.1 Alla immateriella rättigheter och tekniska rättigheter hänförliga till Tjänsten och den programvara, de tjänster och funktioner som ingår i Tjänsten, tillhör Depona eller den som Depona fått tillåtelse från att använda dessa. Detta Avtal medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsten överläts till Kunden eller tredje man. Inget innehåll i Tjänsten får kopieras, ändras eller användas utan skriftligt medgivande från Depona.
- 5.2 Kunden äger, i förhållande till Depona, samtliga rättigheter till Kundens data.

- 5.3 Depona ansvarar för att Kundens avtalsenliga nyttjande av Tjänsten inte kränker annans immateriella rättigheter. Depona åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden för det fall krav riktas eller talan förs mot Kunden för intrång i tredjemans rättigheter i anledning av Kundens nyttjande av Tjänsten. Depona åtar sig vidare att ersätta Kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Deponas åtagande under denna punkt gäller under förutsättning (i) att Kunden inom skälig tid skriftligen underrättar Depona om framförda anspråk eller väckt talan (ii) att Depona ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning (iii) att Kunden agerar i enlighet med Deponas instruktioner och (iv) att Kunden ger Depona den assistans som skäligen kan begäras av Depona.
- 5.4 Kunden ansvarar för, och ska hålla Depona skadeslös för, att Kundens data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning. Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Depona för det fall krav riktas eller talan förs mot Depona för intrång i tredjemans rättigheter i anledning av Deponas förfogande över Kundens data vid tillhandahållande av Tjänsten. Kunden åtar sig vidare att ersätta Depona för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Kundens åtagande under denna punkt gäller under förutsättning att Depona, inom skälig tid, skriftligen underrättar Kunden om framförda anspråk eller väckt talan samt att Kunden ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

6 Begränsning av Kundens användning av Tjänsten

- 6.1 Depona har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kunden helt eller delvis från att använda Tjänsten om Kunden exempelvis bryter, eller misstänks bryta mot Avtalet, gällande lagar eller på annat sätt utgör en risk. Detta innefattar bl.a. vid brott mot Kundens betalningsskyldighet enligt avsnitt 4
- 6.2 Depona har också rätt att tillfälligt begränsa Kundens tillgång till Tjänsten i samband med planerade åtgärder av underhålls-, säkerhetsskäl eller liknande.

7 Tillägg och ändringar i Tjänsten

- 7.1 Depona har rätt att göra ändringar av Tjänsten eller dess tillhandahållande utan att först underrätta Kunden om ändringarna inte uppenbart innebär mer än ringa olägenhet för Kunden eller sker på grund av ändring i lag, förordning eller myndighetsbeslut.
- 7.2 Depona får även företa ändringar av större betydelse, såsom prisjusteringar, men då först efter att Kunden underrättats. Sådan underrättelse ska vara skriftlig och ske i skälig tid innan ändringen träder i kraft.

8 Avtalstid och uppsägning

- 8.1 Detta Avtal träder i kraft när Kunden, efter att ha accepterat Avtalet, erhåller bekräftelse på Avtalets ingående och gäller tills vidare såvida inte annat avtalats. Avtalet kan sägas upp av endera Parten med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid, räknad från utgången av den månad Avtalet sades upp.
- 8.2 Endera Parten har dock rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra Parten:
- (h) underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Part, förutsatt att den andra Parten inte vidtagit rättelse senast 30 dagar efter Anmodan härom; eller
 - (i) ställt in sina betalningar, begärts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar eller ansökt om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

9 Avtalets upphörande

- 9.1 Vid avtalets upphörande enligt punkten 8.2 ansvarar Kunden själv för att, under uppsägningstiden, ladda hem Kundens data samt radera samtliga filer och därefter ta bort betalningsmedel/betalningsuppgifter. Därefter kommer tjänsten avslutas automatiskt
- 9.2 Vid avtalets upphörande enligt punkt 8.1 gäller följande:
- Kunden påminns via mail var 3 dag om att betalning ej inkommit och att systemet kommer stängas av stegvis. Dag 10 låses filerna för delning och nedladdning. Dag 30 låses filerna helt och kan inte öppnas, alla arkivfunktioner bortsett från gallring stängs.
- Fram till dag 389 kan tillgänglighet återskapas automatiskt genom att Kunden erlägger full betalning. Från dag 390 har Depona E- Archive rätt att radera filerna och databasen samt stänga Kundarkivet permanent.
- 9.3 Vid Avtalets upphörande ska punkten 12, samt eventuella ytterligare bestämmelser i detta Avtal som uttryckligen eller underförstått är avsedda att börja gälla eller fortsätta att gälla efter upphörandet av Avtalet, fortsätta att gälla.

10 Sekretess

- 10.1 Vardera Parten åtar sig att inte använda eller avslöja teknisk information, finansiell information, affärshemligheter eller annan information, som Parten från tid till annan kan få del av (muntligen, skriftligen eller i elektronisk form) som ett resultat av att detta Avtal ingås eller vid utförandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal och som inte är allmänt känd, i något annat än

syfte än att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal och för någon tredje man. Part ska dock ha rätt att avslöja sådan information om (i) Part är skyldig att göra det enligt lag eller på begäran av domstol eller annan behörig myndighet; (ii) Part skyldig att göra det enligt tillämpliga regler för börs eller annan erkänd marknadsplats; (iii) den andra Parten skriftligen har samtyckt till att informationen avslöjas; eller (iv) informationen avslöjas för Partens professionella rådgivare som har tystnadsplikt som omfattar all information som avslöjas. Om Part är skyldig att avslöja information enligt (i) och (ii) ovan ska den avslöjande Parten vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att samråda med den andra Parten innan informationen avslöjas.

- 10.2 Utan hinder av vad som framgår av punkten 10.1 ovan ska Depona ha rätt att avslöja information till av Depona anlitade konsulter och/eller underleverantörer, under förutsättning att Depona säkerställer att sådana konsulter och/eller underleverantörer undertecknar en sekretessförbindelse som innehåller likvärdiga sekretessvillkor till förmån för Depona.

11 Personuppgifter

- 11.1 Utöver vad som anges i punkt 11.2 nedan, är vardera Part personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Parten genomför med anledning av Avtalet. Respektive Part ska säkerställa att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.
- 11.2 I samband med tillhandahållandet av Tjänsten kan Depona från tid till annan komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. För sådan behandling av personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och Depona kommer att behandla personuppgifterna såsom personuppgiftsbiträde. För sådan behandling gäller personuppgiftsbiträdesavtalet som du finner på länk här. Personuppgiftsbiträdesavtalet reglerar samtliga aspekter av den behandling som utförs av Depona i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

12 Ansvarsbegränsning

- 12.1 Såvida detta inte är i strid med gällande lag, är Deponas ansvar under Avtalet begränsat till det lägre av (i) de skador och kostnader som täcks av det försäkringsskydd som Depona vid varje tillfälle besitter; eller (ii) ett sammanlagt belopp om 25 % av den totala ersättning Kunden har erlagt till Depona för Tjänsten per år.
- 12.2 Depona ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Inte heller omfattar Deponas ansvar Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 12.3 Part ska inte ansvara för underlåten, bristfällig eller sen prestation av någon av sina skyldigheter enligt Avtalet i den utsträckning och under den tid som Part är förhindrad att fullgöra Avtalet på grund av ett hinder utanför den presterande Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde ha förutsett vid

Avtalets undertecknande och vars följer Parten inte skäligen kunnat förutse eller undvika, så som till exempel men inte uteslutande krig, krigsliknande tillstånd, naturkatastrof, arbetskonflikt, beslut av regering eller annan myndighet, brand, eldsvåda, åsknedslag, explosion eller annan olyckshändelse av större omfattning.

- 12.4 Part som vill åberopa force majeure enligt punkten 12.3 ovan ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten därom. Skulle fullgörande av Parts skyldigheter enligt Avtalet uppskjutas med stöd av denna bestämmelse under längre tid än 2 månader, har den Part som inte åberopat force majeure rätt att omedelbart säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

13 Övrigt

- 13.1 Part får inte överlåta Avtalet utan föregående skriftliga samtycke från den andra Parten. Depona får dock utan samtycke överlåta sina rättigheter enligt detta Avtal till juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar, är kontrollerad av eller under gemensam kontroll av, Depona.
- 13.2 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller tillämpningen därav av någon anledning befinnas vara helt eller delvis utan verkan, ogiltig eller inte verkställbar ska denna del betraktas som struken och återstående villkor i Avtalet alljämt gälla fullt ut.
- 13.3 Samtliga underrättelser och andra meddelanden enligt detta Avtal ska skickas per e-post, på svenska och ska anses ha kommit Part tillhanda vid avsändandet. Samtliga underrättelser och andra meddelanden enligt detta Avtal ska, för de fall Depona är mottagare, skickas till itsupport@depona.se och, för de fall Kunden är mottagare, till den e-postadress som Kunden registrerade i samband med ingåendet av Avtalet.
- 13.4 Depona har rätt att göra tillägg till och ändringar i Avtalet. Depona ska då underrätta Kunden i skälig tid innan ett tillägg eller en ändring genomförs. Underrättelse behöver dock inte ske om tillägget eller ändringen är av begränsad betydelse eller sker på grund av ändring i lag eller förordning eller myndighetsbeslut.
- 13.5 En ny version av Avtalet gäller från och med den tidpunkt som angivits i underrättelsen samt i den nya versionen av Avtalet. Det vid var tid gällande Avtalet finns tillgängligt i Tjänsten.

14 Tillämplig lag och tvister

- 14.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 14.2 Använder du Tjänsten i egenskap av konsument, och (i) du anser att Tjänsten är felaktig eller att Depona inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet; och (ii) Depona och du inte kan komma överens i frågan; kan du få din sak prövad

genom att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar via följande länk <https://ec.europa.eu/consumers/odr> . Lämna du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Du kan även vända dig till allmän domstol för prövning av tvisten

- 14.3 Använder du Tjänsten i egenskap av företag, ska tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras vid allmän domstol.
-